

Fokozottan törekszünk arra, hogy minden ránk bízott személyes adatot tiszteletben tartsunk és biztonságosan megőrizzünk. Ebben a dokumentumban többet megtudhat arról, hogy hogyan használjuk, és dolgozzuk fel személyes adatait.

1. Jogalap

Az Európai Unió 2016/679 adatvédelmi rendelete, valamint a 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, a személyes adatok védelmét szolgálják. Adatait kizárólag a törvényi rendelkezések alapján kezeljük. [2016/679 EU rendelet (GDPR), Infotv.]

2. Felelősség

Az adatvédelmi nyilatkozat a HEAT Holding International GmbH következő vállalataira vonatkozik:

HEAT-GÁZGÉP Kft.

H-8800 Nagykanizsa

Erdész u. 28.

Tel.: +36 93 537 140

heat-gazgep@heatgroup.hu

HEAT Czech Republic

Energy & Environmental Technology s.r.o.

CZ-110 00 Prag 2, Haštalská 1072/6

Tel.: +420 608 661 338

info@heatgroup.cz

LOG Oiltools Kft.

H-8800 Nagykanizsa

Erdész u. 28.

Tel.: +36 93 537 140

info@logoiltools.hu

HEAT Poland sp.z o.o.

ul. Twarda 21

PL-40 761 Katowice

Tel.: +48 32 252 17 82

info@heatgroup.pl

HEAT Hungary Kft.

H-1047 Budapest

Attila u. 63.

Tel.: +36 1 369 1532

heatgroup@heathungary.hu

HEAT Romania S.R.L.

str. Principala nr. 801 C. Corp C6

RO-54 7185 Cristesti

Tel.: +40 365 430 057

heatgazgep@gmail.com

HEAT Bulgas OOD

Fr. Joliot Curie Str. 20, Office 803

BG-1113 Sofia

Tel.: +359 2 963 1741

bulgas@trading.bg

Kapcsolat adatvédelmi kérdések esetén

gdp@heat-gazgep.hu

3. Az adatkezelés célja, jogalapja, és időtartama, adattovábbítás

3.1. Az összes személyes adatra azért van szükségünk, hogy kommunikálni tudjunk ügyfeleinkkel. Az adatokat kizárólag ezért gyűjtjük, tároljuk, kezeljük és használjuk.

3.2. Személyes adatai kezelésének jogi alapja csaknem kizárólag a jogi ill. szerződéses kötelezettségeink teljesítéséből adódik. Amennyiben adatait ezen kötelezettségeken kívül kezeljük és nem áll fenn jogos érdek, akkor ezt csak az Ön beleegyezésével tesszük.

- 3.3. Csak olyan adatokat kezelünk, amelyeket megengedett módon üzleti kapcsolataink vagy üzleti kapcsolataink előkészítése folyamán Öntől kaptunk. Itt olyan alapvető személyes adatokról van szó, mint a név, munkahelyi pozíció valamint az Ön előnyben részesített elérhetőségi adatai.
- 3.4. Személyes adatait addig használjuk, amíg szükséges, a teljes üzleti kapcsolat időtartama alatt (a szerződés előkészítésétől, a lebonyolításán keresztül a befejezéséig) valamint ezen túlmenően a törvényi megőrzési és dokumentációs kötelezettség szerint. Az adatok megőrzése adódhat egy mindenkori jogvita vagy folyamatos szavatossági és garanciális határidők miatt.
- 3.5. Honlapunk működtetésének keretein belül külső szolgáltatókat bízunk meg, akik tevékenységük során hozzáférést szerezhetnek az Ön személyes adataihoz, amennyiben ezekre az adatokra szükségük van az adott munkájuk teljesítéséhez. Ezek a szolgáltatók kötelezték magukat velünk szemben a hatályos adatvédelmi törvény rendelkezéseinek betartására.

4. Weboldal

Weboldalunk felkeresése során a következő információkat gyűjtjük: a weboldalunkon egy oldal megnyitásának dátumát és időpontját, az Ön IP címét, a Web böngészőjének nevét és verzióját, a weboldalt (URL), amelyet ennek a weboldalnak a megnyitása előtt felkeresett és bizonyos cookie-kat.

4.1. Sütik (cookie-k)

Ezen a weboldalon úgynevezett sütiket használunk. A süti egy kis információcsomag, amely az Ön számítógépén kerül tárolásra, ha Ön meglátogat egy weboldalt. Ez segít a weboldalnak emlékezni néhány információra a látogatásával kapcsolatban. Alapvetően azért használunk sütiket, hogy a felhasználóknak plusz funkciókat tudjunk kínálni a weboldalon. Például használhatjuk őket arra, hogy megkönnyítsük Önnek a navigációt a weboldalon, hogy lehetővé tegyük, hogy onnan folytassa egy weboldal használatát, ahol abbahagyta, és/vagy mentjük a preferenciáit, nyelvi, és egyéb beállításait, ha újra felkeresi a weboldalt. A sütik nem férhetnek hozzá a számítógépén lévő más adatokhoz, ezeket nem tudják olvasni vagy módosítani.

A legtöbb süti ezen a weboldalon úgynevezett session süti. Ezek automatikusan törlődnek, ha elhagyja weboldalunkat. Az állandó sütik ezzel ellentétben a számítógépén maradnak, amíg le nem törli őket manuálisan a böngészőjéből. Ilyen állandó sütiket használunk, hogy ismét felismerjük Önt, ha a következő alkalommal felkeresi weboldalunkat.

Ha ellenőrizni akarja a sütiket az oldalán, beállíthatja a böngésző beállításait úgy, hogy értesítést kapjon, ha egy weboldal sütiket akar menteni. Sütiket akkor is blokkolhat vagy törölhet, ha már mentve lettek a számítógépére. Ha többet szeretne megtudni arról, hogyan teheti meg ezeket a lépéseket, használja a „Segítség” funkciót a böngészőjében.

Kérjük vegye figyelembe, hogy a sütik blokkolása vagy törlése zavarhatja az Ön internet használatát és esetleg akadályozhatja, hogy ezt a weboldalt teljeskörűen használja.

4.2. Kapcsolatfelvételi űrlap

A kapcsolatfelvételi űrlapból származó adatait beleértve a személyes adatait ajánlatkérése feldolgozásához a saját levelezőszerverünk juttatja el hozzánk és az ajánlatkérésének értelmében kerülnek további feldolgozásra. A kapcsolatfelvételi űrlapba beírt adatokat más rendszerbe nem mentjük el vagy nem adjuk tovább harmadik személynek. Ezek nélkül az adatok nélkül az ajánlatkérését nem tudjuk feldolgozni.

5. Beleegyezés és visszavonási jog

- 5.1. Amennyiben adatai feldolgozásához szükség van a beleegyezésére, azokat csak a kifejezett jóváhagyása után dolgozzuk fel.
- 5.2. Alapvetően nem dolgozzuk fel kiskorú személyek adatait és erre nem is vagyunk jogosultak.
- 5.3. Jóváhagyását bármikor visszavonhatja a következő e-mail címen: gdpr@heat-gazgep.hu. Ebben az esetben az Önről eddig elmentett adatokat ha lehet töröljük ill. névtelenné tesszük és a következőkben csak statisztikai célokra használjuk fel személyes vonatkoztatás nélkül. A jóváhagyás visszavonása következtében a jóváhagyás alapján a visszavonásig megtörtént feldolgozás jogossága nem érintett.

6. Adatbiztonság

A HEAT Group vállalatai megtették a szükséges műszaki és szervezési biztonsági intézkedéseket annak érdekében, hogy a kezelt személyes adatokat a véletlenszerű vagy szándékos manipuláció, adatvesztés vagy megsemmisítés ellen és jogosulatlan személyek hozzáférésétől megóvják. Biztonsági intézkedéseinket a technikai haladásnak megfelelően folyamatosan fejlesztjük.

7. Az Ön jogai

Önt a következő jogok illetik meg az Önt érintő személyes vonatkozású adatok tekintetében:

- a felvilágosításhoz való jog
- a helyesbítéshez vagy törléshez való jog
- a feldolgozás korlátozásához való jog
- a feldolgozás elleni tiltakozás joga
- az adatátvihetőség joga

Jogait illetően kérjük forduljon hozzánk a következő e-mail címen: gdpr@heat-gazgep.hu

vagy írjon nekünk:
HEAT-GÁZGÉP Kft.
H-8800 Nagykanizsa
Erdész u. 28.

Ezenkívül joga van az adatvédelmi felügyelő hatóságnál a személyes vonatkozású adatainak általunk elvégzett feldolgozásáról panaszt benyújtani.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Posta cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu